

Oliwa Park Residence

POLITYKA PRYWATNOŚCI

WRAZ Z INFORMACJĄ O PRZETWARZANIU I OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

I. Informacja ogólne.

Niniejsza Polityka Prywatności (dalej jako „Polityka”) oraz informacja o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych określa zasady przetwarzania i ochrony Danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług świadczonych przez Administratora Danych Osobowych, w szczególności za pośrednictwem Serwisu Internetowego (strona www.oliwaresidence.pl), a także Danych osobowych użytkowników korzystających z usług, których dane osobowe zostały przekazane Administratorowi Danych Osobowych w inny sposób.

II. Definicje.

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

ADO	- Administrator Dany Osobowych
Obiekt Nolcegowy	- Obiekt Noclegowy „Oliwa Park Residence” w Gdańsku przy ul. Stary Rynek Oliwski 7
Dane osobowe	- wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii
Polityka	- Niniejsza Polityka Prywatności
RODO	- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
EOG	- Europejski Obszar Gospodarczy
Serwis	- Serwis internetowy lub strona internetowa prowadzona przez ADO pod adresem: Oliwaresidence.pl
Cookies	- Tzw. „ciasteczka”; małe pliki, zapisywane przez przeglądarkę Internetową
Użytkownik	- Każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce
Gość	- Osoba, która będzie przebywała, bądź przebywała w Pensjonatu jako gość hotelowy korzystający z usług Pensjonatu

III. ADO.

1. Administratorem Danych Osobowych jest: Mateusz Kruszyński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Master Concierge Mateusz Kruszyński” z siedzibą w Tczewie, ul. Obrońców Westerplatte, nr 23B, lok. 3, 83-110, NIP: 5932551623, REGON: 384071241.
2. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych Danych osobowych ADO działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony Danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE.
3. ADO zbiera Dane osobowe dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów, przetwarza je zgodnie z prawem i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Dane osobowe są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane.
4. ADO nie przetwarza szczególnych kategorii Danych osobowych. ADO dokłada wszelkich starań, aby chronić Dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich i w tym zakresie stosuje organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa na wysokim poziomie. ADO nie udostępnia Danych osobowych żadnym nieuprawnionym do tego zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa odbiorcom.

IV. Pliki Cookies.

1. Przy pierwszej wizycie na stronie www.oliwaresidence.pl jesteście Państwo informowani o używaniu plików „cookies”. Pozostając na stronie akceptujecie Państwo stosowanie plików „cookies” na stronie internetowej. Brak zmiany ustawień Państwa przeglądarki, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.
2. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Możecie Państwo w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki, w zakresie obsługi i zapisu plików „cookies”.

V. Cel oraz podstawa przetwarzania Danych osobowych.

ADO zarządza obiektem noclegowym pod nazwą „Oliwa Park Residence” z siedzibą w Gdańsku, ul. Stary Rynek Oliwski 7. W ramach prowadzonej tam działalności świadczy usługi hotelowe i gastronomiczne gościom z terenu całego kraju oraz z zagranicy. Realizując swoje funkcje biznesowe przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa przetwarzania	Czas przetwarzania
Zawarcie i wykonanie umowy z gościem lub kontrahentem	art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO	Przez czas trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania do czasu upływu terminów roszczeń z niej wynikających
Rozpatrywanie skarg i reklamacji.	art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO	Przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji
Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami prawnym	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Przez czas trwania postępowań w zakresie dochodzonych roszczeń, tj. do czasu ich prawomocnego zakończenia, a w przypadku postępowań egzekucyjnych do czasu

		ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń
Archiwizowanie dokumentów, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas kiedy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń
Prowadzenie statystyk	art. 6 ust. 1 lit f RODO	Do czasu prowadzenia innej, wskazanej w niniejszej tabeli operacji przetwarzania. Nie przechowujemy danych osobowych wyłącznie dla celów statystycznych.
Prowadzenie działań marketingowych bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do czasu wniesienia sprzeciwu, tj. powiadomienia ADO w dowolny sposób, że nie chcą Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach.
Prowadzenie działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (e-mail, nr telefonu)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy (w szczególności ustawę prawo telekomunikacyjne i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną), prowadzone są na podstawie posiadanych zgód, do czasu lub wycofania zgody, tj. powiadomienia ADO w dowolny sposób, że nie chcą Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach, a po jej odwołaniu na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na ADO i związanych z nimi roszczeniami
Monitoring na teren ADO i/lub Pensjonatu danych w celach podniesienia bezpieczeństwa pracowników i ochrony mienia oraz zachowania tajemnicy informacji.	art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO	Nagrania obrazu z kamer umieszczonych w obiekcie (obiektach) ADO przetwarzane są wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane, i przechowuje przez okres nieprzekraczający 14 dni od dnia nagrania, chyba że nagranie może stanowić dowód w jakimkolwiek postępowaniu sądowym lub innym związanym z realizacją roszczeń bądź ochrony osób i mienia, wówczas do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania.

Jeżeli terminy właściwe dla dochodzenia ewentualnych roszczeń są krótsze niż okresy przechowywania dokumentów rozliczeniowych dla celów podatkowych, dokumenty (nośniki) zawierające Dane osobowe

ADO przechowuje przez czas niezbędny dla celów podatkowo-rozliczeniowych, a więc przez 5 lat od czasu zakończenia roku w którym zaktualizował się obowiązek podatkowy.

VI. Odbiorcy Danych osobowych.

Odbiorcami danych osobowych mogą być organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz ADO i/lub Pensjonatu:

- Firmy księgowe współpracujące z ADO i/lub Pensjonatem,
- Kancelarie prawne współpracujące z ADO i/lub Pensjonatem,
- Firmy ubezpieczeniowe współpracujące z ADO i/lub Pensjonatem,
- Firmy informatyczne i firmy zapewniające wsparcie i zarządzanie infrastrukturą IT ADO i/lub Pensjonatu,
- Biura podróży współpracujące z ADO i/lub Pensjonatem,
- Firmy realizujące dla ADO i/lub Pensjonatu usługi turystyczno-eventowe, wynikające z zawartych przez ADO i/lub Pensjonat umów na organizacje imprez.

VII. Przekazywanie Danych osobowych poza EOG.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich poza EOG.

VIII. Przetwarzania Danych osobowych w sposób zautomatyzowany.

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Użytkowników lub Gości, kontrahentów oraz ich pracowników/współpracowników Pensjonatu lub ADO. W przypadku Danych osobowych „zwykłych” odpowiednie zastosowanie znajduje art. 13 ust. 2 f RODO, a danych „szczególnych kategorii” – art. 14 ust. 2 g RODO.

IX. Prawa związane z przetwarzaniem Danych osobowych.

1. Każdej osobie, której Dane osobowe są przetwarzane przez ADO, przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem jej Danych osobowych:
 - a. prawo dostępu do danych osoby, w tym uzyskania kopii danych,
 - b. prawo żądania sprostowania danych,
 - c. prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
 - d. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO),
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
2. W zakresie w jakim Dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach świadczonych usług (dane są niezbędne w celu świadczenia usługi), każda osoba może dodatkowo skorzystać z poniższych praw:
 - a. prawo do wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - b. prawo do przenoszenia Danych osobowych, tj. do otrzymania od ADO swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
3. W celu skorzystania z powyższych praw ADO udostępnia następujące kanały komunikacji:

- a. forma pisemna: Mateusz Kruszyński, adres do korespondencji: Stary rynek Oliwski7, Gdańsk,
 - b. forma elektroniczna: e-mail:m.kruszynski@oliwaresidence.pl
4. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem:
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

X. Skarga

Każda osoba, które Dane osobowe są przetwarzane przez ADO ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na stronie www urzędu pod adresem: <https://uodo.gov.pl/>.

XI. Informacje końcowe.

ADO zastrzega sobie prawo do zmian w Polityce prywatności Serwisu, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu.

XII. Obowiązwanie.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 01.04.2023r. do czasu jej zmiany, co zostanie ujawnione w Serwisie z oznaczeniem daty wejścia w życie nowej treści niniejszego dokumentu.